

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск

 О.А. Кулешова

(подпись)

02.02.2022

(дата)



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребёнка – детский сад № 59» (ИНН 7024021524)
на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 59» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 90,42%, рейтинг: 47 место из 196.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) – получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом» от 20.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
МБДОУ «ЦРР - детский сад № 59»**

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	94,20
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	96,00
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90,00
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	96,00
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	94,50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	89,00

3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	73,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20,00
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100,00
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	90,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	96,00
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	96,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	96,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	99,00
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	93,80
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	92,00

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	94,00
	Итого:	90,42

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребёнка – детский сад № 59» (ИНН 7024021524)
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Организация и проведение мероприятий по актуализации содержания информации на сайте МБДОУ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	14.02.2022	Миняева Т. В., заместитель заведующего, Петлина С. В., старший воспитатель, Таюкина С. П., администратор сайта		

актами, недостижение 100% по критерию (96,00%)					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, недостижение 100% по критерию (90,00%)	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБДОУ «ЦРР – детский сад №59» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых официальным сайтом детского сада в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы».	14.02.2022	Миняева Т. В., заместитель заведующего, Петлина С. В., старший воспитатель, Таюкина С. П., администратор сайта		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной	Корректировка контента информационного ресурса МБДОУ «ЦРР – детский сад № 59»	14.02.2022	Миняева Т. В., заместитель заведующего, Петлина С. В., старший воспитатель, Таюкина С. П., администратор сайта		

организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», недостижение 100% по критерию (96,00%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, недостижение 100% по критерию (89,00%)	Проведение родительских собраний, анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников	14.02.2022	Миняева Т. В., заместитель заведующего, Петлина С. В., старший воспитатель, Таюкина С. П., администратор сайта		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспеченности оборудованием помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, недостижение 100% по критерию (20,00%)	Выполнение необходимых работ и приобретения оборудования (при наличии потребности и возможности)	25.12.2022	Михеенко И. А., заведующий, Тихонова О. П., заместитель заведующего		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для	Проведение анкетирования родителей (законных представителей)	20.05.2022	Миняева Т. В., заместитель заведующего,		

инвалидов, недостижение 100% по критерию (90,00%)	воспитанников по вопросу улучшения комфортной среды для детей с ОВЗ, инвалидов		Петлина С. В., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, недостижение 100% по критерию (96,00%)	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Организовать информационно – просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений, овладение методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики (педагогические советы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)	25.02.2022	Михеенко И. А., заведующий, Миняева Т. В., заместитель заведующего, Петлина С. В., старший воспитатель		
		20.05.2022			
		30.11.2022			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, недостижение 100% по критерию (96,00%)	2. Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опрос.				

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, недостижение 100% по критерию (99,00%)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации), недостижение 100% по критерию (92,00%)	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте детского сада, на информационных стендах организации	01.10.2022	Михеенко И. А., заведующий, Миняева Т. В., заместитель заведующего, Петлина С. В., старший воспитатель, Таюкина С. П., администратор сайта		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, недостижение 100% по критерию (96,00%)	Информирование родителей (законных представителей) по организационным условиям предоставления услуг в учреждении через информационные стенды, официальный сайт учреждения и др.	14.02.2022	Михеенко И. А., заведующий, Миняева Т. В., заместитель заведующего, Петлина С. В., старший воспитатель, Таюкина С. П., администратор сайта		

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, недостижение 100% по критерию (94,00%)	Реализация плана внутренней системы оценки качества образования	01.10.2022	Михеенко И. А., заведующий, Миняева Т. В., заместитель заведующего, Петлина С. В., старший воспитатель		
--	---	------------	--	--	--

Заведующий МБДОУ «ЦРР – детский сад № 59»



И. А. Михеенко