

**Отчет о выполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребёнка – детский сад № 59»
(ИНН 7024021524)**

№	Мероприятие	Плановая дата выполнения	Отметка об исполнении	Причина невыполнения	Фактическая дата выполнения
1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Организация и проведение мероприятий по актуализации содержания информации на сайте МБДОУ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	14.02.2022	выполнено		14.02.2022
2	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБДОУ «ЦРР – детский сад №59» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых официальным сайтом детского сада в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. Проведение просветительской работы с родительской общественностью о функционировании раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы».	14.02.2022	выполнено		14.02.2022
3	Корректировка контента информационного ресурса МБДОУ «ЦРР – детский сад № 59»	14.02.2022	выполнено		14.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Проведение родительских собраний, анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников	14.02.2022	выполнено		14.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Выполнение необходимых работ и приобретения оборудования (при наличии потребности и возможности)	25.12.2022			нет потребности
6	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу улучшения комфортной среды для детей с ОВЗ, инвалидов	20.05.2022	выполнено		20.05.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
7	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Организация информационно-просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений, овладение методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)	25.02.2022	выполнено		25.02.2022
		20.05.2022	выполнено		20.05.2022
		30.11.2022	выполнено		30.11.2022
	2. Организация обратной связи с получателями услуг через анкетирование, опрос.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
8	Организация работы по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте детского сада, на информационных стендах организации.	01.10.2022	выполнено		01.10.2022
9	Информирование родителей (законных представителей) по организационным условиям предоставления услуг в учреждении через информационные стенды, официальный сайт учреждения и др.	14.02.2022	выполнено		14.02.2022
10	Реализация плана внутренней системы оценки качества образования	01.10.2022	выполняется		сентябрь-ноябрь Региональный МКДО Федеральный МКДО



Заведующий МБДОУ «ЦРР – детский сад № 59»

И. А. Михеенко